



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนดินแดง โทร. ๐๔๔ ๖๐๖ ๔๐๖

ที่ บร (ท.ร.)๕๓๘๐๑/ ๑๑

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง

ด้วย สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนดินแดง มีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับ การแจ้งเกิด แจ้งตาย แจ้งย้ายที่อยู่ การกำหนดเลขที่บ้าน การแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านฯ ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อ นั้น

เพื่อเป็นการประเมินการให้บริการงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนดินแดง จึงจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ในด้านต่าง ๆ จำนวน ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งแต่ละด้านมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๑. ร้อยละ ๘๑ - ๑๐๐ อยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก
๒. ร้อยละ ๖๑ - ๘๐ อยู่ในเกณฑ์ ค่อนข้างพอใจ
๓. ร้อยละ ๔๑ - ๖๐ อยู่ในเกณฑ์ เฉย ๆ
๔. ร้อยละ ๒๑ - ๔๐ อยู่ในเกณฑ์ ไม่ค่อยพอใจ
๕. ร้อยละ ๐ - ๒๐ อยู่ในเกณฑ์ ไม่พอใจ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนดินแดง จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ จากผู้มาใช้บริการจำนวน ๘๒ ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผลการประเมิน ร้อยละ ๙๒.๙๓ อยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ผลการประเมิน ร้อยละ ๙๑.๓๔ อยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมิน ร้อยละ ๘๖.๙๓ อยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนิภาภรณ์ จันทร์ศิริ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดพิจารณา

ทราบ ถือปฏิบัติ

(นายสมชัย กอชัยศิริกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง